

ARQUIDIÓCESIS DE BOGOTÁ

SERVICIO DEL DESARROLLO HUMANO INTEGRAL

INFORME DE GESTIÓN PROYECTO LÍNEA DE LA ESPERANZA

HASTA NOVIEMBRE DE 2022

1. INTRODUCCIÓN

La Línea de la Esperanza es un proyecto que pertenece al Servicio del Desarrollo Humano Integral de la Arquidiócesis de Bogotá, cuya misión es brindar un espacio de escucha, orientación psicosocial y espiritual, con el propósito de ayudar a las personas a superar situaciones de crisis, psicológicas, emocionales y familiares, ofreciendo servicios de prevención, promoción y acompañamiento en salud mental a través de apoyo profesional cálido y humano.

Por consiguiente, se ofrece una atención telefónica de 12 horas por un equipo interdisciplinario en salud mental, integrado por (una trabajadora social, una psicóloga clínica y un psicólogo social), quienes realizan contención emocional, intervención psicológica, orientación de información institucional y referenciación a servicios de urgencia u otros servicios; eclesiales, sociales y estatales. Se resalta que los usuarios pueden llamar varias veces, pero NO se realiza proceso psicoterapéutico

Además, se brinda acompañamiento espiritual a las personas que lo requieran y finalmente se llevan a cabo espacios de formación en promoción y prevención de la salud mental, con el fin de brindar herramientas de evangelización que permitan promover la cultura del encuentro del cuidado y del buen trato.

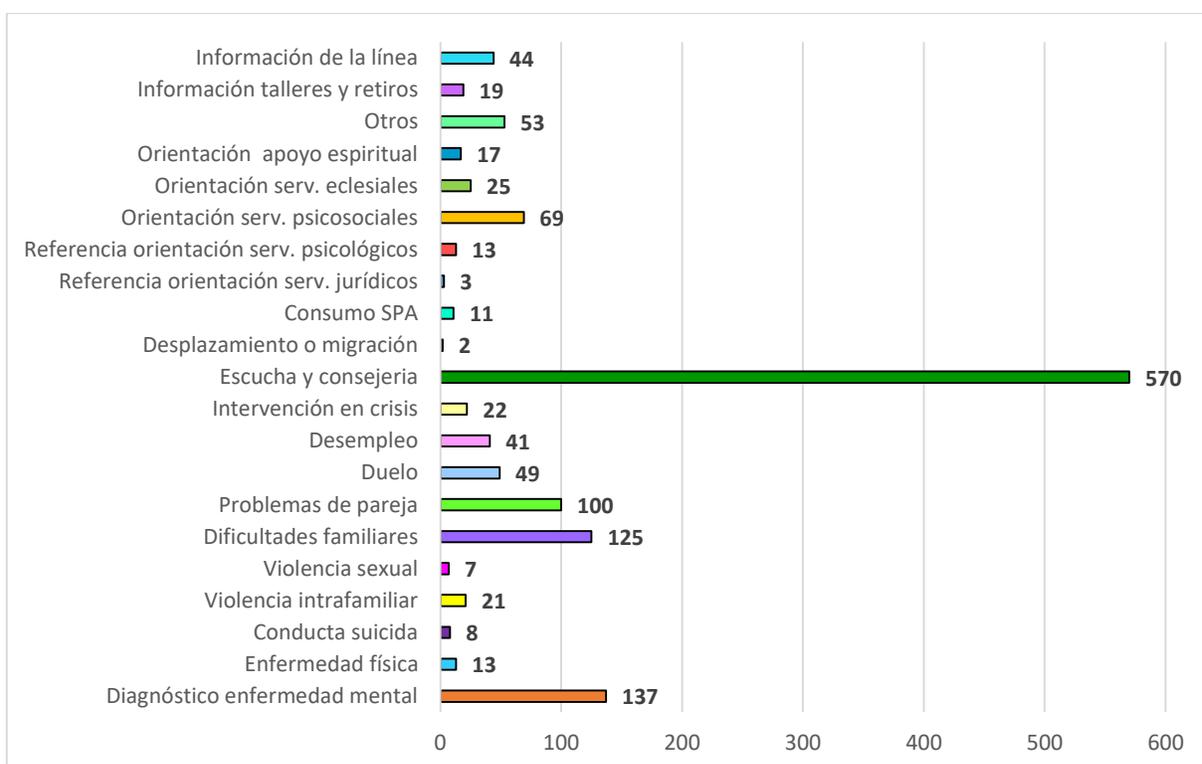
Dentro del documento se encuentran los resultados alcanzados por la Línea de la Esperanza durante el año 2022, en él se presentan las cifras de los casos atendidos por: mes, motivos de consulta, sexo y rangos de edad, de igual manera el acompañamiento espiritual, los espacios de formación, para promover herramientas para la escucha, la evangelización y la cultura del encuentro y del cuidado; así como las alianzas interinstitucionales que se están realizando, los procesos de promoción y divulgación, el montaje de la infraestructura, aportes desde y para la iglesia, las proyecciones del proyecto y las fuentes de verificación.

2. CASOS ATENDIDOS

La Línea de la Esperanza ha realizado **1349** teleorientaciones a usuarios con necesidad de atención psicosocial y salud mental, durante el periodo del 1 de enero al 30 de noviembre de 2022. Resaltando que el tiempo estimado de la atención va desde 20 minutos hasta 2 o 4 horas, con el objetivo de estabilizar emocionalmente a la persona.

Casos atendidos
1349

2.1 Casos por motivo de consulta

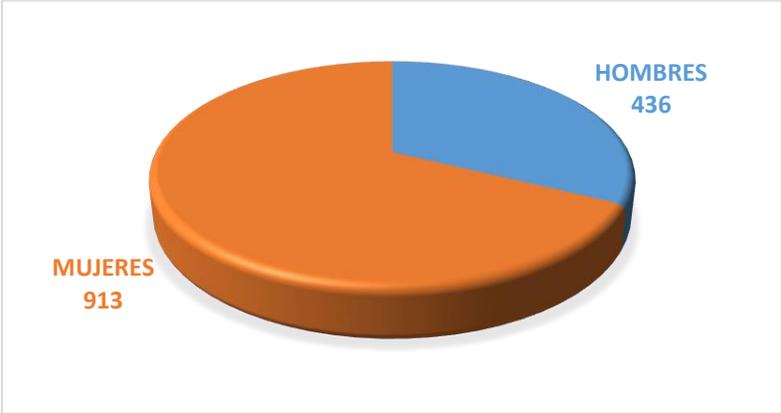


Contextualizando la gráfica anterior, se evidencian que el principal motivo de consulta es la escucha y consejería con **570** casos; cifra que indica la necesidad de la población de ser escuchados, siendo un espacio que acoge el dolor y a través de la palabra busca sanar y validar las heridas emocionales. Los usuarios que llaman a la Línea han hallado un momento de encuentro y acompañamiento que los motiva y orienta a resolver sus conflictos personales, familiares, sociales y emocionales de una forma asertiva, siendo compañeros de camino y promoviendo desde la ética profesional y del cuidado la salud mental de los usuarios.

El segundo motivo de consulta es el diagnóstico de enfermedad mental (trastornos de ansiedad, depresión, bipolaridad y esquizofrenia) con **137** casos, la mayoría de esta

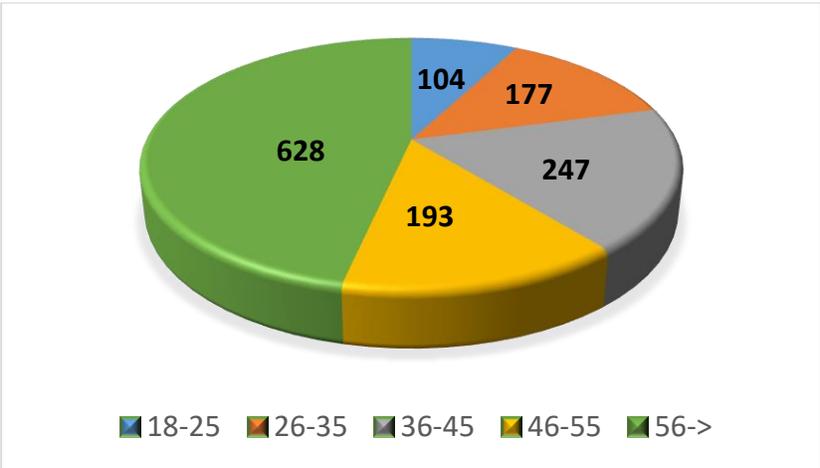
población ha manifestado dificultades o barreras para el acceso a servicios de salud mental en sus entidades promotoras de salud, otras variables que influyen es el retraso en la asignación de citas para procesos psicoterapéuticos y la atención de 20 minutos establecida por éstas mismas entidades, los usuarios han manifestado que este tiempo no es suficiente para expresar sus dificultades emocionales, limitando garantizar la calidad de un espacio humano de escucha.

2.2 Casos por sexo



El grafico anterior refleja que **913** mujeres y **436** hombres han sido atendidos, se evidencia que prevalece en atenciones las mujeres, esta cifra puede corresponder a la facilidad de manifestar sus emociones y sentimientos por parte de este género, si bien han aumentado el número de atenciones en los hombres, aún se evidencia un número bajo en comparación a las mujeres, esto puede deberse a las creencias culturales, tales como: “los hombres no pueden mostrarse débiles o los hombres no lloran, es el hombre del hogar”, lo cual es una barrera para que este grupo poblacional reprima su expresión emocional.

2.3 Casos atendidos por rangos de edad

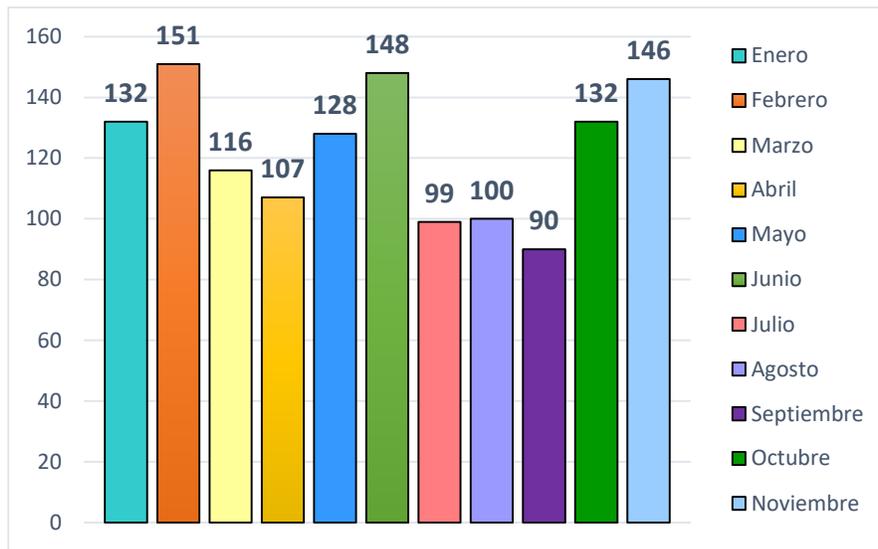


Teniendo en cuenta la gráfica anterior, se evidencia que **628** personas que se comunicaron se encuentran en el rango de mayores de 56 años, se infiere que es un grupo poblacional que presentan constante necesidad de escucha, puesto que viven solos, presentan

dificultades familiares, bajas redes de apoyo, desempleo, trabajo informal, sentimientos de soledad, minusvalía, de igual manera afectación emocional por enfermedad física.

Por otro lado, se resalta de manera significativa el aumento en las llamadas de usuarios entre los rangos de edad de 18 a 25 años, el cual fue de **104** esto puede deberse a la promoción y divulgación de la Línea, y la atención calidad y humana que reciben los usuarios por parte de los profesionales logrando obtener a través del voz a voz un posicionamiento en la población adulto joven. De igual forma, es otro grupo poblacional que ha encontrado en la Línea un espacio para ser escuchados y comprendidos, promoviendo desde la atención la toma de conciencia frente al cuidado de su salud mental.

2.4 Casos atendidos por mes

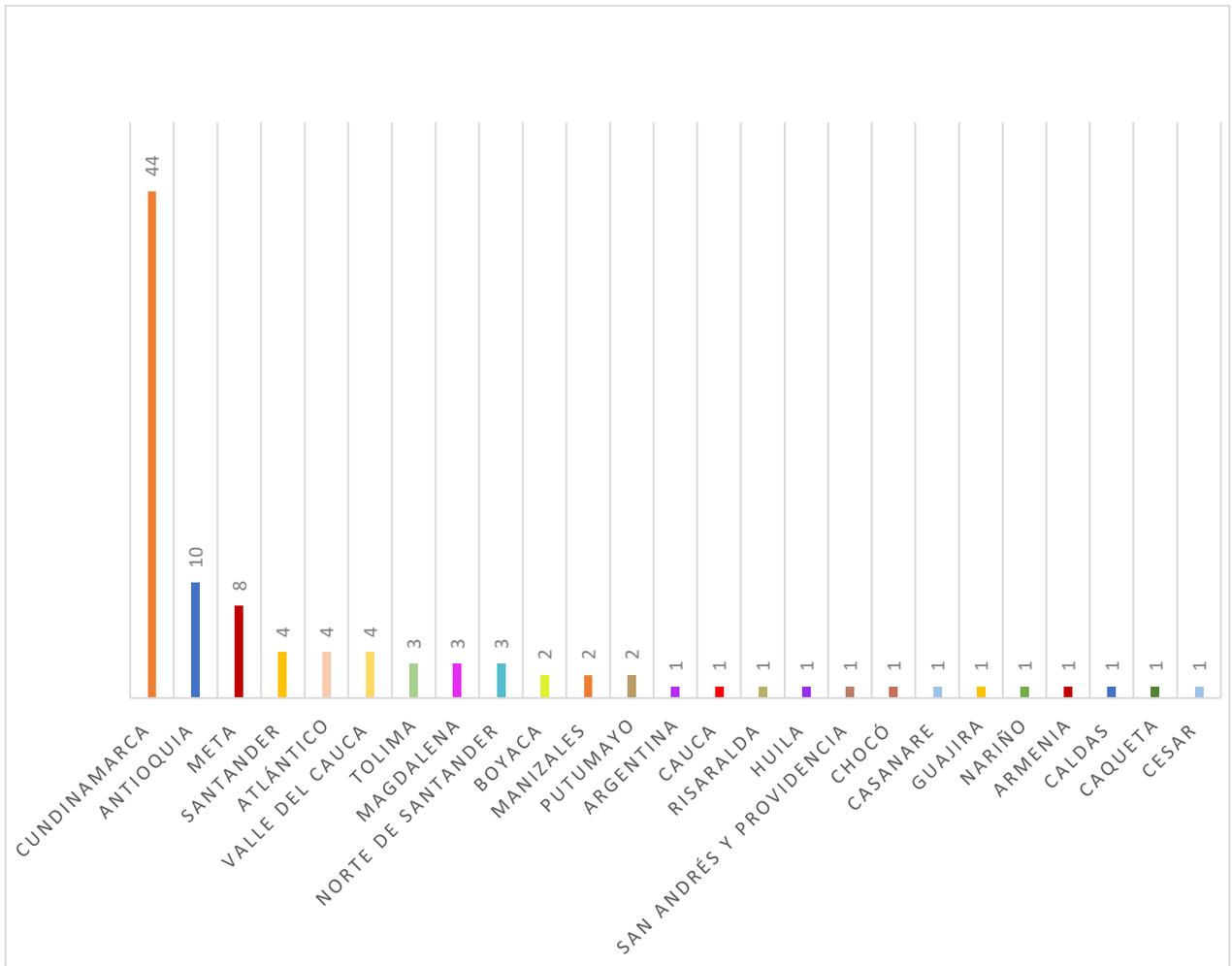


Con referencia a la gráfica, se evidencia que el mes con mayor número de atenciones fue el mes de febrero con **151** casos, ya que después de finalizar el año 2021, se inicia una reactivación laboral, económica y educativa; factores que influyeron en desencadenar cargas a nivel emocional, personal, familiar y social. Seguido por el mes de junio con **148** atenciones, ya que que los niños, niñas y adolescentes se encuentran en periodos de vacaciones, demandando mayor atención y cuidado por parte de padres y cuidadores, lo cual influye en precipitar los conflictos familiares y de pareja.

3. CASOS ATENDIDOS POR DEPARTAMENTOS

A continuación se presenta un cuadro donde se registra los casos atendidos por la Línea de la Esperanza por departamentos, en el periodo comprendido entre junio del año 2021 a diciembre del año 2022:

Departamentos	Casos atendidos
Cundinamarca (Soacha, Une, Funza, Madrid, Fusagasugá, Ubate, Tenjo, Zipaquirá, Anapoima, Silvania, Tabio, Chía, Girardot y Medina)	44
Antioquia (Medellín)	10
Meta (Villavicencio)	8
Santander (Bucaramanga y Barbosa)	4
Atlántico (Barranquilla)	4
Valle del Cauca (Cali)	4
Tolima	3
Magdalena (Santa Martha)	3
Norte de Santander (Cúcuta)	3
Boyacá (Tunja)	2
Manizales (Caldas)	2
Putumayo	2
Argentina	1
Cauca (Popayán)	1
Risaralda (Pereira)	1
Huila (Neiva)	1
San Andrés y Providencia	1
Chocó (Quibdó)	1
Casanare (Yopal)	1
Guajira	1
Nariño	1
Armenia	1
Caldas (Manizales)	1
Caquetá	1
Cesar	1
Quindío	1
Venezuela	1
Total	104



El departamento con mayor número de atención es Cundinamarca con 44 casos, recibiendo llamadas de los siguientes municipios, Soacha, Une, Funza, Madrid, Fusagasugá, Ubaté, Tabio, Chía, Medina, Sylvania, Anapoima; el segundo departamento con mayor número de atenciones es Antioquia con 10 casos, siendo Medellín la ciudad de donde más se han comunicado.

4. ACOMPAÑAMIENTO ESPIRITUAL

Cumpliendo con los servicios brindados desde la Línea de la Esperanza, se ha logrado brindar un acompañamiento espiritual a personas. Este servicio lo brindó un grupo de 15 sacerdotes de la Arquidiócesis de Bogotá, a través de una atención telefónica fraterna y humana.

5. ESPACIOS DE FORMACIÓN, PARA PROMOVER HERRAMIENTAS PARA LA ESCUCHA, LA EVANGELIZACIÓN Y LA CULTURA DEL ENCUENTRO Y DEL CUIDADO

Los talleres y charlas se llevaron a cabo de manera presencial y virtual en el periodo comprendido de febrero a noviembre de 2022, estos fueron dirigidos a los animadores de evangelización de las parroquias y público en general. Los temas abordados por el equipo de la Línea de la Esperanza fueron los siguientes: salud mental, primeros auxilios psicológicos, no todo amor es romántico, comunicación asertiva, tips para acompañar a familias en situaciones de crisis, nido vacío, mi hijo y las redes sociales, charla de Alzheimer, y presentación de la línea. De igual forma, se contó con la participación de expertos para dirigir las siguientes temáticas en prevención de: suicidio, violencia intrafamiliar, violencia contra la mujer y por último promoción del buen trato con la charla ¿cómo convivimos en familia?

Por otro lado, se brindaron espacios de formación a padres de familia, docentes y estudiantes del Sistema Educativo de la Arquidiócesis de Bogotá, abordando temáticas como: salud mental en post pandemia y prevención del suicidio.

En total, se realizaron **53** encuentros (talleres, charlas y presentaciones de la Línea de la Esperanza) mediante la modalidad virtual y presencial, se contó con la participación y visualización de **4580** personas. Es oportuno resaltar que quienes participaron de forma frecuente en los talleres, obtendrán una certificación; la cual, es otorgada en convenio con la Fundación Universitaria Monserrate.

Se realizó una eucaristía de aniversario de la Línea de la Esperanza, presidida por su Director Monseñor Ricardo Pulido, efectuada el día 15 de julio de 2022.

En la siguiente tabla se relaciona el total de asistentes a los espacios de formación, para promover la cultura del encuentro y el cuidado:

TOTAL PARTICIPANTES CULTURA DEL ENCUENTRO Y DEL CUIDADO	TOTAL, ASISTENTES
Talleres y charlas	4419
Presentación de la Línea	158
TOTAL	4580

6. GESTIONES INTERINSTITUCIONALES

Las redes interinstitucionales que se han construido para el funcionamiento y procesos de promoción y divulgación de los objetivos de la Línea de la Esperanza han sido **33**, las cuales se especifican a continuación:

CONCEPTO	GESTIÓN
Socialización de los servicios de la Línea	Se gestionó con las siguientes entidades la presentación de los servicios y objetivos de la Línea de la Esperanza: Casa Libertad, Jardín de Compensar la Alameda y las Cruces, Hospital de Kennedy y del Guavio, Subred centro oriente y sur (Secretaría Distrital de Salud), Agencia Pública de Empleo SENA, Fundación Valenzuela Ballén, Canal Católico Tele-Vid de la ciudad de Medellín, Cristo visión, Centro de Atención al Migrante, Centro de Desarrollo Comunitario, Centro Crecer Mártires, Ciudad Bolívar y Jardín ATA, Tribunal Eclesiástico y medio de comunicación virtual católico catholic link.
Participación en eventos para promocionar los servicios de la Línea	La Línea de la Esperanza fue invitada por diferentes instituciones como: Universidad Jorge Tadeo Lozano, Subred sur (Secretaría de Salud) área de humanización y Universidad Manuela Beltrán para participar en eventos de promoción y prevención en salud mental.
Búsqueda de profesionales-expertos para charlas	Se establece comunicación con profesionales expertos en diferentes temas, con el fin de brindar charlas enfocadas en promoción y prevención para la salud mental. Estos profesionales hacen parte de las siguientes entidades: Universidad Monserrate, Clínica la Paz, Emisora Mariana y Secretaría de la Mujer.
Activación de rutas de atención integral, para casos de vulneración de derechos y conducta suicida	Se han recibido llamadas relacionadas con conducta suicida y vulneración de derechos: violencia intrafamiliar (violencia sexual, física, psicológica, económica), por lo cual se han activado las rutas establecidas por la normatividad en salud, de igual manera se ha gestionado comunicación con diferentes instituciones para el apoyo, atención y remisión de casos (Comité de vigilancia epidemiológica Secretaría de la Salud, línea 155 Secretaría Distrital de la Mujer, línea 106 Secretaría de Salud y línea de emergencia de la ciudad de Valledupar).
Capellanes de clínicas y hospitales	Se realiza gestión interinstitucional con el Hospital San Ignacio, Fundación Santa Fe, Clínica San Rafael y Hospital el Guavio para la entrega de afiches y piezas gráficas digitales, para divulgación de los servicios de la línea.
Apoyo humanitario	Se gestiona la entrega de mercados para familias que se han comunicado a línea y se encuentran en situación de vulnerabilidad, los cuales fueron brindados por el Director de la línea, Monseñor Ricardo Pulido y el área de Pastoral Social de la Parroquia del Niño Jesús.

5.1 Resultado gestión interinstitucional

A continuación, se mencionan los logros alcanzados en el área de gestión institucional:

- ✓ La participación en la red distrital de líneas atención, facilitó adquirir en el sistema de vigilancia epidemiológica distrital, usuario y contraseña para el reporte directo de casos con conducta suicida y vulneración de derechos.
- ✓ Se gestionó mercados para usuarios y familias en condición de vulnerabilidad social y económica, estos fueron brindados por parte del Director de Línea, Monseñor Ricardo Pulido y el coordinador del área de Pastoral Social de la Parroquia del Niño Jesús.
- ✓ La Línea ha obtenido un mayor alcance en la atención de casos en salud mental, esto como resultado de las redes establecidas a nivel interinstitucional, puesto que las mismas divulgan los servicios y referencian a usuarios.
- ✓ Se ha logrado ampliar la cobertura de atenciones; inicialmente se proyectaba atender a nivel Bogotá y actualmente se ha extendido el servicio de escucha y orientación a nivel nacional, recibiendo llamadas de diferentes ciudades (Medellín, Ibagué, Cali, Mocoa, Quibdó, San Andrés, Santander, entre otros) el aumento en el índice de casos atendidos, da cuenta de las necesidades en salud mental que presenta la población colombiana.
- ✓ Como resultado de las charlas brindadas por parte del equipo psicosocial, se han recibido invitaciones para participar en espacios formativos en otras instituciones, quienes han manifestado gratitud y acogida, ya que estos encuentros han contribuido en la promoción y prevención de la salud mental de sus beneficiarios.

7. PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN

A continuación, se relacionan las actividades realizadas durante el año con el fin de dar a conocer y extender los servicios de la Línea de la Esperanza:

- ✓ Publicación de artículos y notas relacionadas con el lanzamiento y los logros de la Línea, en los siguientes medios de comunicación: canales católicos Cristo Visión de la ciudad de Bogotá y Tele Vid de la ciudad de Medellín, página web de Catholic link, revista carrusel y medios de comunicación de la Arquidiócesis de Bogotá: revista Fraternidad y noticiero Nuevo Rumbo.
- ✓ Difusión de piezas publicitarias en la página de Facebook de la Línea de la Esperanza y página web de la Arquidiócesis de Bogotá.
- ✓ Participación del equipo profesional de la Línea en medios de comunicación católicos como: Emisora Mariana en el programa Magazín en familia, los días lunes y el canal Tele Amiga en el programa Viviendo la Vida, los días martes; donde se abordan temas de salud mental y promoción de los servicios de la Línea.
- ✓ Difusión de cuña radial en la emisora católica, Radio María.

A partir de la gestión de promoción y divulgación en diferentes medios de comunicación (radio y canales de televisión), redes sociales (Facebook, YouTube) y la página web; la Línea de la Esperanza ha adquirido un gran reconocimiento a nivel local y nacional, incrementando el servicio a las personas que acuden en busca de escucha y orientación psicosocial.

8. SOPORTE TÉCNICO

Los ingenieros de sistemas de la Arquidiócesis de Bogotá, han realizado mantenimiento preventivo y correctivo a los computadores de los profesionales de la línea, así como soporte técnico al aplicativo cuando se han presentado algunos inconvenientes en su funcionamiento.

9. APORTES DESDE Y PARA LA IGLESIA

- ✓ Ha contribuido en visibilizar los múltiples servicios sociales que ofrece la iglesia, permitiendo que los usuarios los conozcan, se acerquen y sean partícipes de los mismos. Por otro lado, refleja la preocupación de la iglesia por la salud mental de la comunidad, dando respuesta a los lineamientos del Papa Francisco que nos invita a ser compañeros de camino, brindando una atención cálida, humana y acogiendo desde la promoción y prevención las necesidades de aquellas personas que sufren y que presentan dificultades para acceder a los servicios de salud mental por las barreras o limitaciones en el sector salud.
- ✓ Estas escuchas le aportan a la iglesia una visión y lectura general de las problemáticas en salud mental que afectan a la población.
- ✓ Contribuye a establecer un mapa de necesidades y enfoques en los cuales la iglesia, puede aportar interventivamente a la transformación social desde su rol como una institución que tiene gran arraigo en la historia y hogares del país.

10. PROYECCIÓN DEL PROYECTO

Con base en el trabajo realizado y en la evaluación de las actividades antes mencionadas, a continuación, se describen las proyecciones de la Línea de la Esperanza:

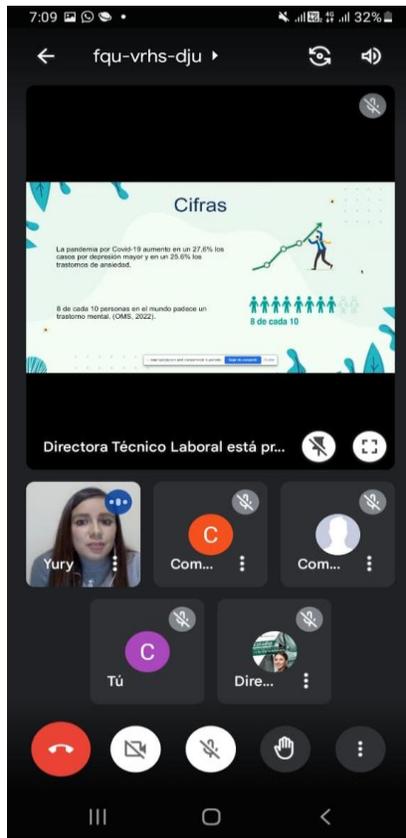
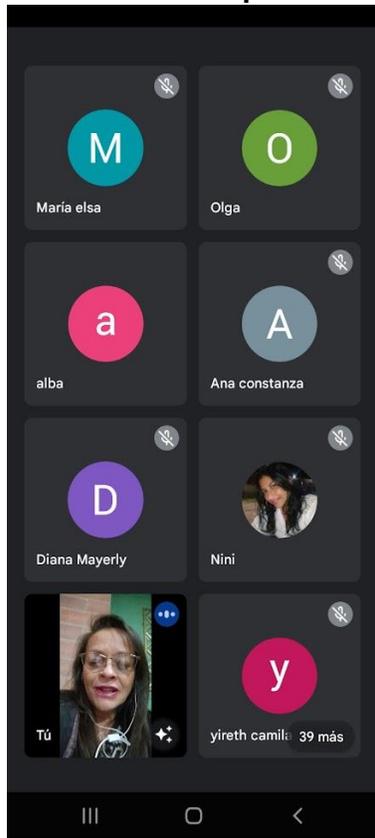
- ✓ **Aumentar** el número de casos atendidos mensualmente por medio del reconocimiento que ha tenido la línea a partir de la atención fraterna ofrecida por los profesionales de la línea, y desde las estrategias de promoción y divulgación.
- ✓ **Ampliar** los espacios de formación en las parroquias que comprendan el territorio de la Arquidiócesis de Bogotá y en otros espacios educativos, sociales y comunitarios, en donde se requiera la formación por parte de la Línea de la Esperanza.
- ✓ **Incrementar** las alianzas estratégicas, con redes interinstitucionales en donde la “Línea de la Esperanza” escale su posicionamiento, de acuerdo a su naturaleza para ser un espacio de escucha y acompañamiento.
- ✓ **Posicionar** la línea como un organismo líder en procesos de escucha, primeros auxilios psicológicos y orientación espiritual, a nivel distrital y nacional, destacándose por sus procesos de alta calidad y profesionalismo en la prevención, promoción y acompañamiento en la salud mental.

11. FUENTES DE VERIFICACIÓN

Espacios de formación presencial:



Espacios de formación Virtual



Charlas brindadas de la Línea a otras instituciones:

Fundación Universitaria Monserrate

El Camino del Guerrero: La importancia de la salud mental en pos-pandemia

Presentación de la Escuela de ciencias de salud con el programa Técnico Laboral en Auxiliar de enfermería y charla "Cuidado de la salud mental pos-pandemia"

Miércoles 7:00 p.m. 27 de julio

#EsCambio **LIVE**

Yury Cecilia Rojas Muñoz

Tomémonos un café y conversemos entre todos ¿Cómo prevenir el suicidio?

Yury Cecilia Rojas Muñoz
Psicóloga clínica de la Línea de la Esperanza-Arquidiócesis de Bogotá.

Día: Septiembre 15 Hora: 6:00 a 8:00 P.M. P.M.

Conexión: **Webinar** **CONÉCTATE**

Equipo Psicosocial, Programa de discapacidad Secretaria de integración social

Centros Crecer, Secretaria de integración social



Pastoral Familiar, Arquidiócesis de Bogotá

La CRISIS en la familia

- ✓ Una crisis se define como "momentos en los que nuestra situación cambia y parece estar fuera de nuestro control".
- ✓ Momentos de la vida cotidiana de las familias y sus integrantes,
- ✓ Que ocurren en sus interacciones y pueden en algunas circunstancias conducir a estrategias de cambio,
- ✓ Con miras a fortalecer las capacidades de las personas para hacerles frente y superarlas exitosamente o,
- ✓ Para cualificar ciertas formas de actuación que contribuyen a encontrar formas de relación más democráticas y equitativas.
- ✓ Tanto dentro como fuera del sistema familiar.

Página web : <http://evangelizacionfamilia.arquibogota.org.co>

Tips para acompañar a familias en situaciones de crisis

- ✓ Resolución de conflictos: relaciones de igualdad, no de superioridad, con qué frecuencia has sentido que las dificultades se te amontonan sin poder solucionarlas, en qué momento sentías que las cosas se te escapaban de control.
- ✓ La negociación, es el proceso por medio del cual los actores o partes involucradas llegan a un acuerdo.
- ✓ Perdón y reconciliación: curación de la propia historia, reconocer la necesidad de sanar, pedir la gracia de perdonar y de perdonarse, acoger y validar el dolor, el sufrimiento, ayudar a sanar heridas, negociación los 2 queden satisfechos.

Página web : <http://evangelizacionfamilia.arquibogota.org.co>

Acompañamiento a las familias heridas, expresión de la pastoral del perdón y la reconciliación

Arquidiócesis de Bogotá (oficial)

343 visualizaciones. Emitido hace 7 meses

Acompañamiento a las familias heridas, expresión de la pastoral del perdón y la reconciliación

Arquidiócesis de Bogotá (oficial)

343 visualizaciones. Emitido hace 7 meses

Eucaristía de aniversario 15 de Julio 2022



Medios de comunicación:



Emisora Mariana, canal católico Tele ampa

Publicaciones en medios digitales de comunicación:



¿Vives en Bogotá, estás en crisis y necesitas hablar con alguien? ¡Esta iniciativa es para ti!

APOSTOLADO JUNIO 2, 2022



Momentos difíciles... a todos nos toca vivirlos. A todos nos toca atravesar distintas crisis. Así, hay tiempos en los que la soledad golpea más fuerte y necesitamos compañía. Situaciones de conflictos familiares que nos empujan a pedir ayuda. O tristeza que clama por algún consuelo.

¡Es muy importante el acompañamiento del prójimo! Pero no debemos olvidar que, a veces, también necesitamos ser acompañados. De hecho, el Papa Francisco ya habló de esto, cuando nos invitó a hacer de la Iglesia un hospital de campaña.

Un hospital cuyo tratamiento de primera línea es aplicar el «apostolado de la oreja». Un espacio para ponernos en sandalias y en la tierra sagrada del otro, como explicó el Papa en Evangelii Gaudium.

La iniciativa de escuchar

¿Vives en Bogotá? Su arquidiócesis recientemente reactivó la «Línea de la Esperanza». Tras ella, profesionales en psicología clínica y asesoría familiar atienden y escuchan a quienes lo necesitan. Además, sacerdotes y voluntarios, bajo la guía del Monseñor Ricardo Pulido.

Este apostolado incluye primeros auxilios psicológicos, acompañamiento, orientación psicosocial y espiritual. De esta manera, **la iniciativa pretende ayudar a prevenir y superar situaciones que afecten la estabilidad emocional.**

Orientación acorde al caso

Por ejemplo, se ofrece orientación en casos de violencia intrafamiliar y sexual, dificultades laborales, consumo de sustancias psicoactivas, crisis por desplazamiento y enfermedades mentales. Entre otras necesidades, donde solo se requiere ser escuchado.

Como parte del componente de sensibilización y prevención, se promueven espacios de formación y capacitación. De esta manera, se forjan diferentes habilidades relacionadas con la cultura del encuentro y del cuidado.

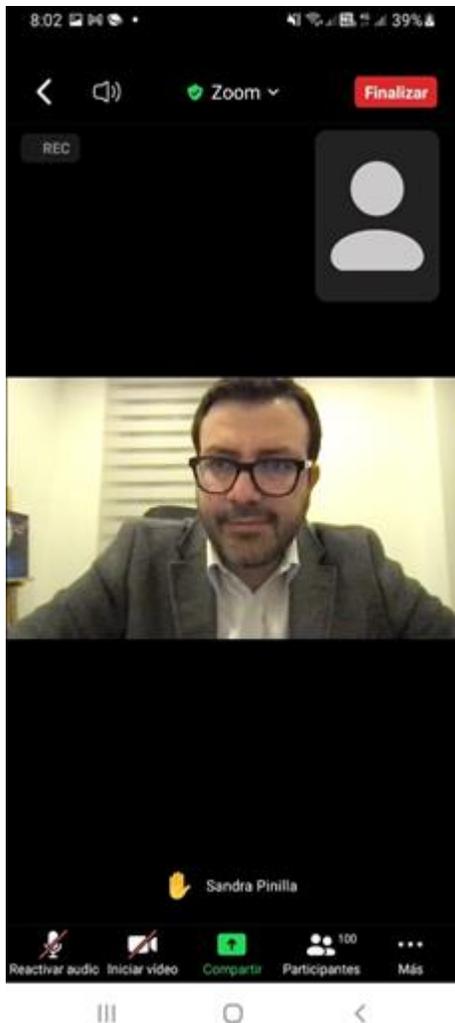
Lo repito: ¡es tan importante el acompañamiento! Y lo necesitamos. Mucho. Por eso, tanto si vives en Bogotá o conoces a alguien de ahí, ya tienes este dato para utilizar o compartir 😊

La Línea de la Esperanza (+57 601 4842094 y WhatsApp +57 3173670196) presta su servicio de lunes a viernes, de 10 de la mañana a 10 de la noche.

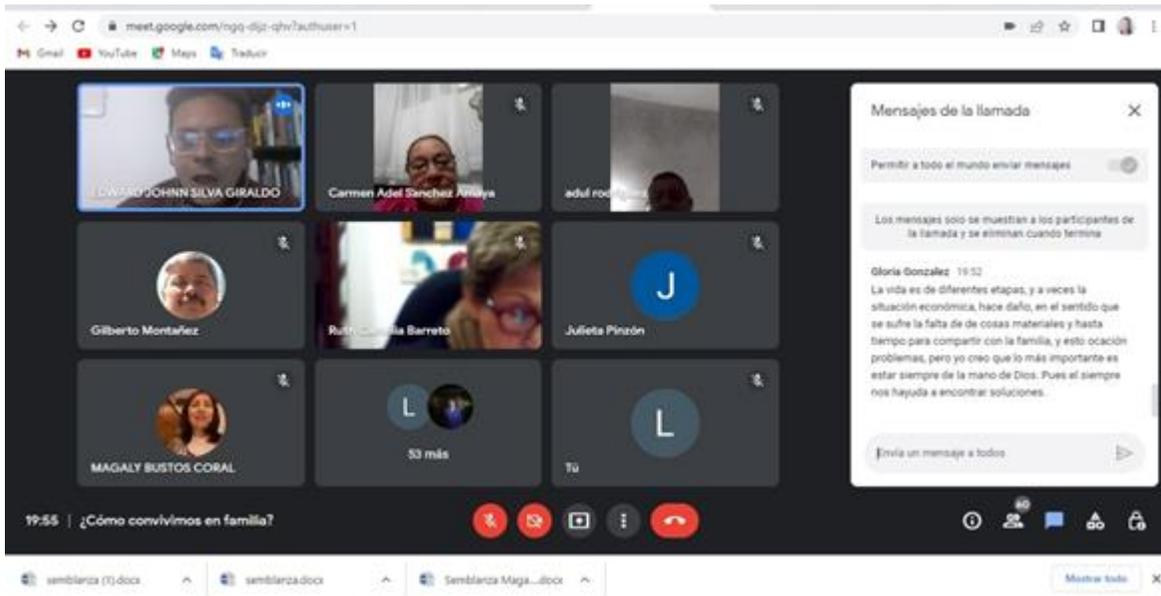
Para más información, puedes visitar la página web del proyecto, haciendo clic aquí.

Charlas con expertos:

Tema: prevención del suicidio, Dr. Alexie Vallejo médico psiquiatra Clínica de la Paz:



Tema: Cómo convivimos en familia, Dres. Edward Silva y Magaly Bustos psicólogos de maestría Unimon serrate:



8:26 [icons] 47%

× Mensajes de la llamada

-  Carmen Adel Sanchez Amaya 37 min
Como decimos, recargar las pilas.
-  LINEA DE LA ESPERANZA VICARIA EVANGELIZACIÓN
Buenas noches, gracias por tu participación, te invitamos a diligenciar el link de asistencia <https://forms.gle/FzujPX9T521oX59M6>
-  Gloria Gonzalez 33 min
La vida es de diferentes etapas, y a veces la situación económica, hace daño, en el sentido que se sufre la falta de cosas materiales y hasta tiempo para compartir con la familia, y esto ocasiona problemas, pero yo creo que lo más importante es estar siempre de la mano de Dios. Pues el siempre nos ayuda a encontrar soluciones.
-  Julieta Pinzón 23 min
ei respeto y el dialogo son parte fundamental para lograr trabajar en equipo todos los miembros de la familia
-  Luis Antonio Bolivar Chaves 20 min
Muchísimas muchísimas gracias, que rico estos encuentros más seguidos... Felicitaciones por esta experiencia...
-  Diana Rico 19 min
Tal cual
-  olgallii 18 min
Dres una inquietud que
Me surge como debería ser el manejo de

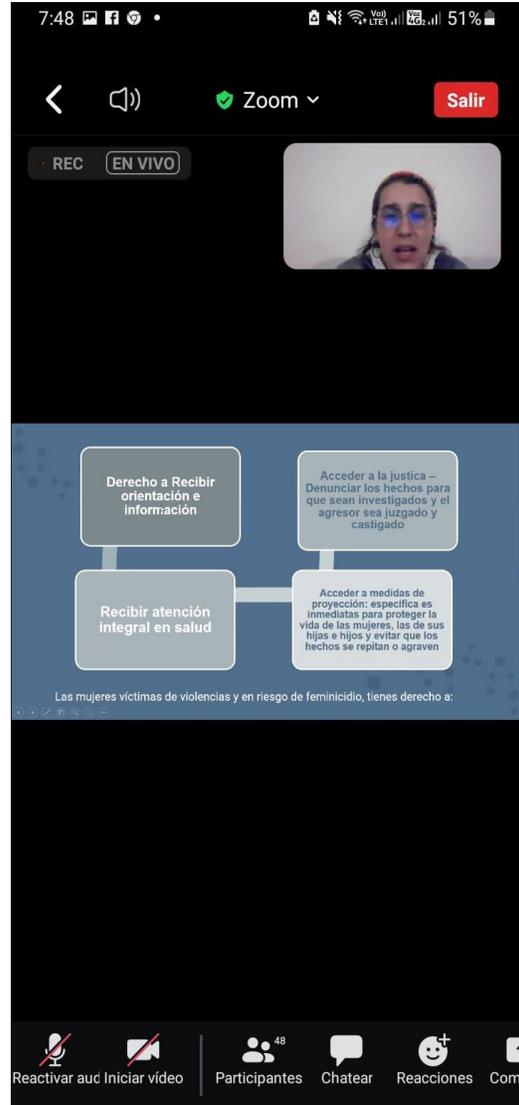
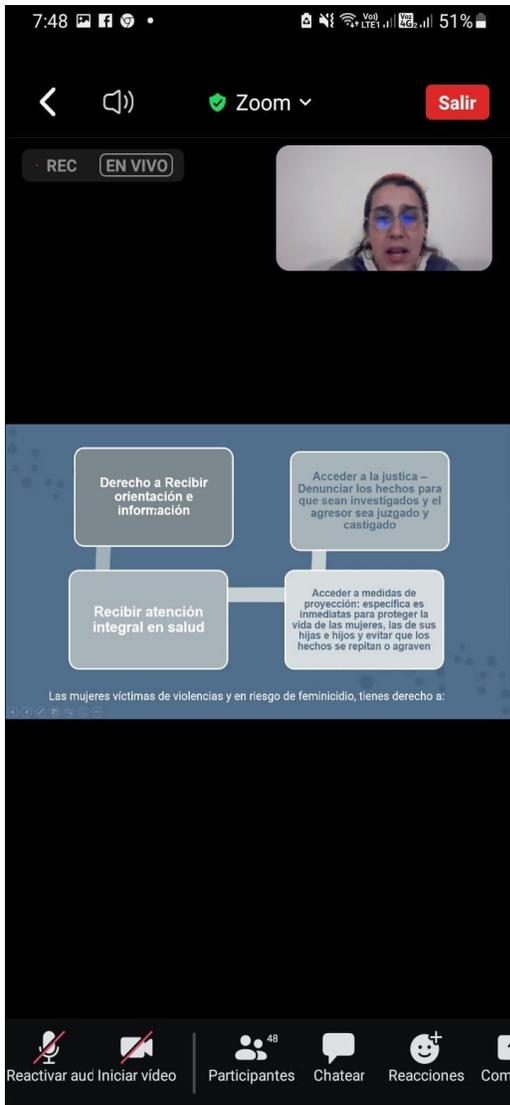
Enviar mensaje



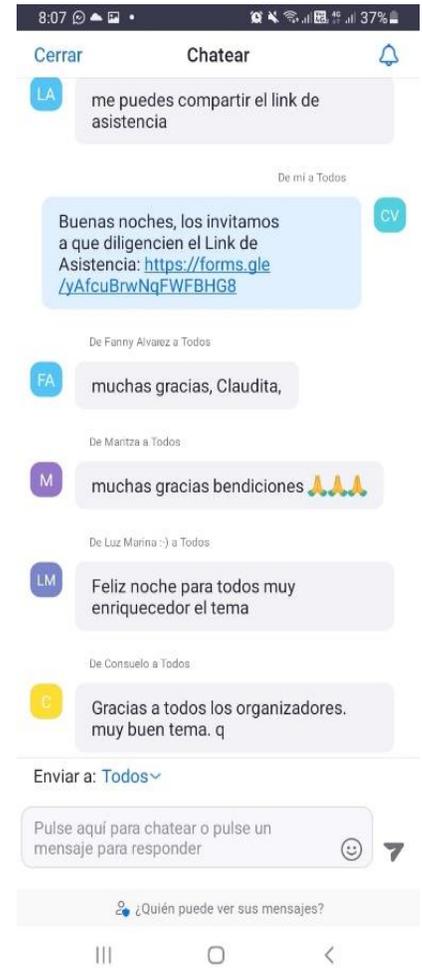
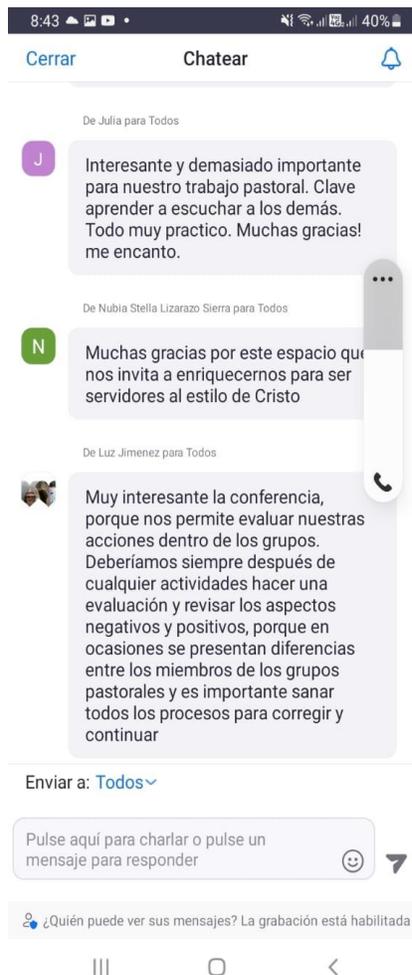
Tema. Prevención de la violencia intrafamiliar, Daniel Londoño, teólogo y comunicador social:



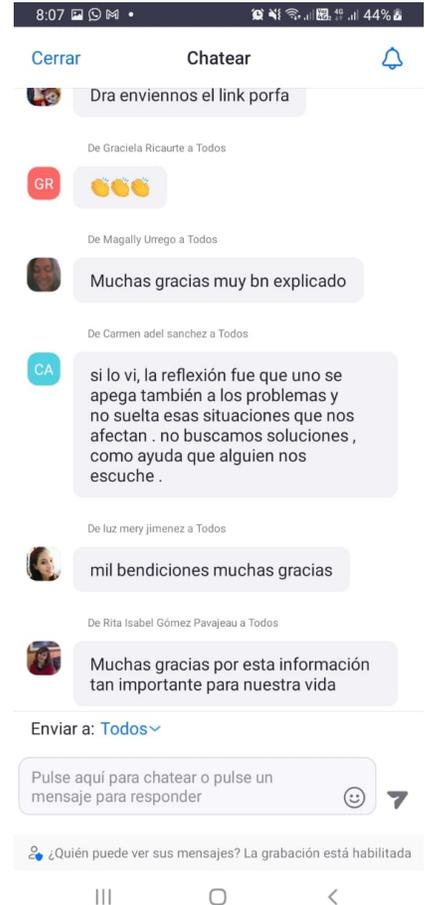
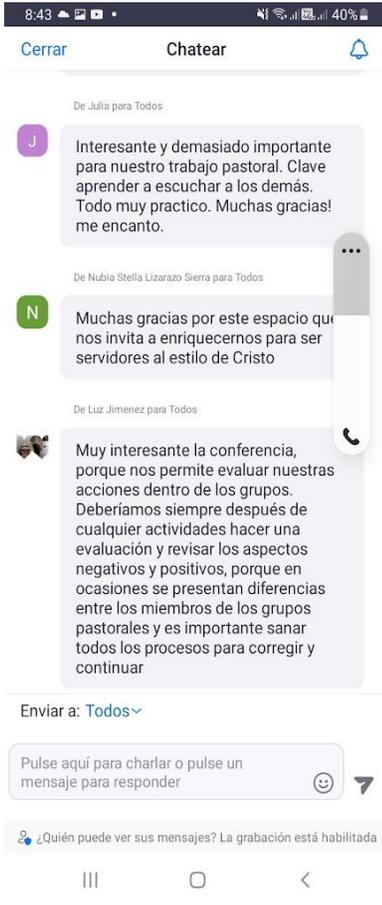
Tema: prevención de violencia contra la mujer, Marcela Hoyos psicóloga con maestría en derechos humanos:



Comentarios de los participantes sobre las charlas virtuales:



Comentarios de los participantes sobre las charlas virtuales:



Certificados otorgados en convenio con la Fundación Universitaria Monserrate, para las personas que participaron en los espacios de formación:



**LA ARQUIDIÓCESIS DE BOGOTÁ, LA LÍNEA DE LA ESPERANZA Y
EL INSTITUTO DE ESTUDIOS EN FAMILIA - UNIMONSERRATE**

Certifica que

Blanca Susana Cubillos Álvarez
C.C. 21.046.857

Participó en el ciclo de formación “Caja de herramientas para la escucha y la evangelización, con el fin de promover la cultura del encuentro, el cuidado y buen trato”
Realizados desde el mes de junio al mes de noviembre de 2021.

Ricardo Pulido Aguilár
MONS. RICARDO PULIDO AGUILAR, Pbro.
Director Línea de la Esperanza

Ivonne Gómez
IVONNE XIOMARA GÓMEZ AGUILAR
Coordinadora Proyección Social
Instituto de Estudios en Familia

Herney Moreno Velandía
HERNEY MORENO VELANDIA
Secretario General Unimonserrate



**LA ARQUIDIÓCESIS DE BOGOTÁ, LA LÍNEA DE LA ESPERANZA Y
EL INSTITUTO DE ESTUDIOS EN FAMILIA - UNIMONSERRATE**

Certifica que

Cecilia Novoa de Olarte
C.C. 41.715.748

Participó en el ciclo de formación “Caja de herramientas para la escucha y la evangelización, con el fin de promover la cultura del encuentro, el cuidado y buen trato”
Realizados desde el mes de junio al mes de noviembre de 2021.

Ricardo Pulido Aguilár
MONS. RICARDO PULIDO AGUILAR, Pbro.
Director Línea de la Esperanza

Ivonne Gómez
IVONNE XIOMARA GÓMEZ AGUILAR
Coordinadora Proyección Social
Instituto de Estudios en Familia

Herney Moreno Velandía
HERNEY MORENO VELANDIA
Secretario General Unimonserrate